

Konfliktmanagement kompakt (1 Tag)

Konfliktisch für Anfänger und Fortgeschrittene

Inhalt: Im Verlauf dieses Seminars erlernen und üben wir

- effektive Techniken zur Selbstbeherrschung, innerer positiven Einstellung und Kreativität
- die Quadratur der Konfliktsprache (vier Prinzipien)
- an Fallbeispielen und an Ihren konkreten Situationen
- ein konstruktives wertschätzendes Feedback

Ergebnis: Sie erhalten

- einen Einblick in das Unbewusste eines Konfliktgespräches
- einen praktischen Algorithmus für Ihre Reaktionen auf Verbalattacken je nach Ihrer Intention, Persönlichkeit und Ihrem langfristigen Ziel
- ein „Starter-Paket“ an Standardantworten für jedes der vier Prinzipien
- eine nützliche Rückmeldung und Vorschläge alternativer Lösungen von Konfliktfällen

Methoden:

Vortrag, Rollen- und Gruppenspiele, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele, Fragerunden, Witz und Humor.

Zielgruppe: maximal 18 Teilnehmer

Alle, die Ihre Kommunikationsfähigkeit in Konfliktsituationen verbessern wollen.

Wann/wo/wie lange: 1 Tag, 10:00-18:00, bitte ein Datum auswählen.

13.07.18 Karlsruhe; 21.07.18 Stuttgart; 28.09.18 Köln;
20.10.18 Frankfurt/Main; 15.11.18 München; 30.11.18 Mannheim; 07.12.18 Nürnberg.

Teilnahmegebühr: Eur 440,- (ohne USt.)

Kein Ausweis von Umsatzsteuer, da Kleinunternehmer gemäß § 19 Abs. 1 UStG.

Inklusive eines gleichnamigen Buches, Schreibmaterial, abwechslungsreiche Getränke, Kaffee, Gebäck, Snacks und ein reichhaltiges Mittagessen.



Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar

Konfliktmanagement kompakt/Konfliktisch für Anfänger und Fortgeschrittene
(Teilnahmegebühr **Eur 440,-** ohne USt, da Kleinunternehmer gemäß § 19 Abs. 1 UStG.)

13.07.18 Karlsruhe; 21.07.18 Stuttgart; 28.09.18 Köln;

20.10.18 Frankfurt/Main; 15.11.18 München; 30.11.18 Mannheim; 07.12.18 Nürnberg.

Herr Frau

Name/Vorname

Firma

Ziel/Anwendungsintention der Seminarinhalte

Rechnungsadresse

E-Mail/Telefonnummer

Unsere Bankverbindung:

Fidor Bank, IBAN: DE29 7002 2200 0074 9692 75, BIC: FDDODEMMXXX

Die AGB von Natalja Pantle, Freie Trainerin/Dozentin und Organisatorin des Seminars, einzusehen auf www.natalja-pantle.com/www.konfliktisch.com habe ich gelesen und akzeptiert.

Ich willige der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zwecks Bearbeitung und der Organisation des Seminars mit meiner Unterschrift ausdrücklich zu.

Ort/Datum

Unterschrift



Auszug aus den AGB

11. Datenschutz

11.1 Der Teilnehmer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Er kann dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

11.2. Der Veranstalter benutzt personenbezogene Daten der Teilnehmer zur Erfüllung des Auftrages. Diese Daten werden gespeichert, vertraulich behandelt und keinen Dritten weitergegeben, sofern dies nicht unbedingt zur Auftragserfüllung erforderlich ist.

6. Kündigungen durch Teilnehmer

6.1. Teilnehmer können Ihre Vertragserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen unter folgenden Bedingungen **schriftlich** kündigen (stornieren): per Brief oder E-Mail.

a) Bis 45 Tage vor Veranstaltungsbeginn: gebührenfrei

b) Unter 45 Tage vor Veranstaltungsbeginn: fallen 100 % der Teilnahmegebühren an
Bereits geleistete Zahlungen werden dem Teilnehmer angerechnet.